

T-Mobile Z915

(アメリカ用 Wi-Fi ルーター)

取扱説明書

T-Mobile Z915



SSID と PW(パスワード)について

SSID(ネットワーク名)と PW(パスワード)
は表面のラベルに記載されています
表示項目の「Device Info」をクリックして
いただくことでも確認可能です。

目次

本体説明

- 本体説明／充電・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 画面ロック解除操作・・・・・・・・・・・・・・ 2

困ったときには(トラブルシューティング)

- インターネット接続できないとき
 - ・電波状況をご確認ください・・・・・・・・・・ 3
 - ・本体リセットをお試しください・・・・・・・・ 4
 - ・通信規格変更をお試しください・・・・・・・・ 5
 - ・SIM カード清掃をお試しください・・・・・・・・ 7
- ネットワーク一覧に SSID が表示されないとき
 - ・本体リセットをお試しください・・・・・・・・ 4
- 電源が入らなくなったとき
 - ・SIM カード清掃をお試しください・・・・・・・・ 7
- パスワードが通らないとき
 - ・パスワードを再度ご確認ください・・・・・・・・ 8
 - ・プロファイル削除をお試しください・・・・・・ 9～11

※Wi-Fi 接続手順については同封の別紙「イモトの WiFi」注意事項・設定のご案内をご確認ください。
インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。
予めご了承ください。

- 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がございますので至急弊社までご連絡ください。

【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

本体説明/充電

【本体名称と機能】 T-Mobile Z915

SIM カードスロット

充電ポート (Micro USB)

電源ボタン

左右にスライドすることで (ON/OFF)



: 電波の強さを表します



: 1 ~ 10 で接続台数を表示します



: インターネット接続中を表します



: キャリアからのダイレクトメールの為、
表示の有無は使用上問題ありません



: バッテリーの残量を表示します



: 決定ボタン



: 項目選択ボタン



: キャンセルボタン

※各ボタンはタッチ操作です

【充電について】

付属の MicroUSB 充電ケーブルを充電ポートに接続して充電をお願い致します。

付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は4時間程度です。

可能であれば4時間以上の充電をお願い致します。

PC などから USB ケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が4時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は4時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。

バッテリーを長く持続させるために

- ・使用しない時は Wi-Fi 本体の電源を OFF にしていただくことを推奨します。
(アプリの自動更新等による、意図しない通信・バッテリー消費が軽減されます)
- ・Wi-Fi 本体の電源を OFF にしてから、4時間を目安に充電してください。
- ・PC の USB ポートからの充電の場合、十分に蓄電されない場合があります。



画面ロック解除操作

電源をオンにされた後、本体を一定時間操作しなかった場合にはディスプレイの表示が消えますので、本体の決定ボタンを短くタッチします。



画面ロック解除操作

本体のディスプレイに鍵マークが表示されますので、本体の決定ボタンを数秒タッチし続けます。



画面ロックが解除され、各ボタンの操作が可能な状態となります。



電波状況の確認

チェック1: 電波が弱い場所である可能性があります。

Wi-Fi 本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。



チェック2: 電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。



- ・高層階
基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくくなります。



- ・乗物での移動中
基地局 A⇒基地局 B⇒基地局 C・・・のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。



- ・街の中心部から離れた場所
電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。



- ・イベント会場
同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。



チェック3: 一時的なトラブルの可能性があります。

本書 P7 の「電源が入らなくなったとき」の手順で SIM カードを清掃することで改善される場合もございますので、お試しください。



改善しない場合は、P4の「本体リセット方法」をお試しください。

本体リセット方法

トラブルの例と対処方法

- インターネットに接続できない
- ネットワークの一覧に SSID が表示されない
- パスワードが通らない

⇒以下記載の「本体リセット手順」をお試しください。

手順: 本体リセット手順

- Step 1** 電源を入れ、本体上部の SIM カードスロットを開けたところにあるリセットボタンを、先の細いピンやペン先等を利用し5秒程度押し続けます。
- ディスプレイに「Resetting」と表示されて自動的に本体が再起動されます。

※接続可能まで 30 秒程度かかります。



- Step 2** 再度インターネット接続をお試しください。

改善しない場合

上記手順でも改善しない場合は次ページ以降のトラブルシューティングを行ってください。

※スマートフォンやタブレット端末でアクセスした際に、次ページのログイン画面が表示されない場合は、ブラウザのメニューから「PC 版サイトを表示(リクエスト)」を選択するか、別のブラウザ(Internet Explorer、Google Chrome、Fire Fox など)をお持ちの場合は変更してお試しください。

通信規格の変更方法

手順：通信規格の変更

Step
1

弊社機器とWi-Fi接続した状態でインターネットブラウザ画面のアドレスバー(URL入力欄)に、以下情報を入力して、画面を進めてください。管理画面が開きます。※「http://」も全て削除してから入力してください。

入力情報

192.168.0.1

PCブラウザ



iPhone



Android



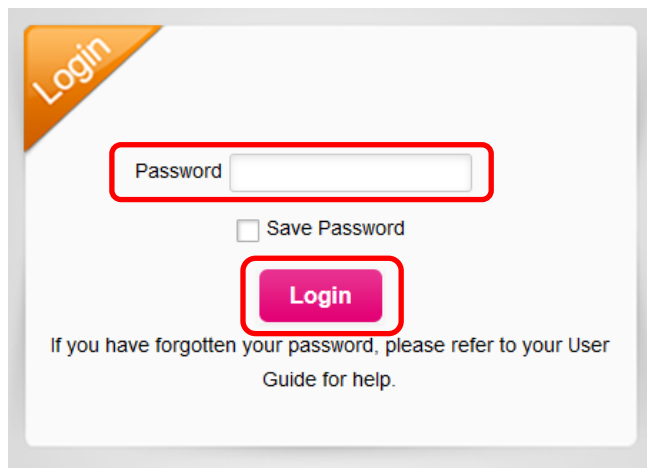
※スマートフォンやPCなど、複数の機器をご利用の場合でも、設定する機器はいずれかひとつだけで問題ありません。

Step
2

ログイン画面が表示されますので、入力欄(Password)に以下内容を入力して「Log in」をクリックしてください。

入力情報

admin



ログイン後の画面左下の「Disconnect」をクリックしてください。
※「Connect」と表示されている場合は次ページ以降の操作に進んでください。



次ページへ続きます

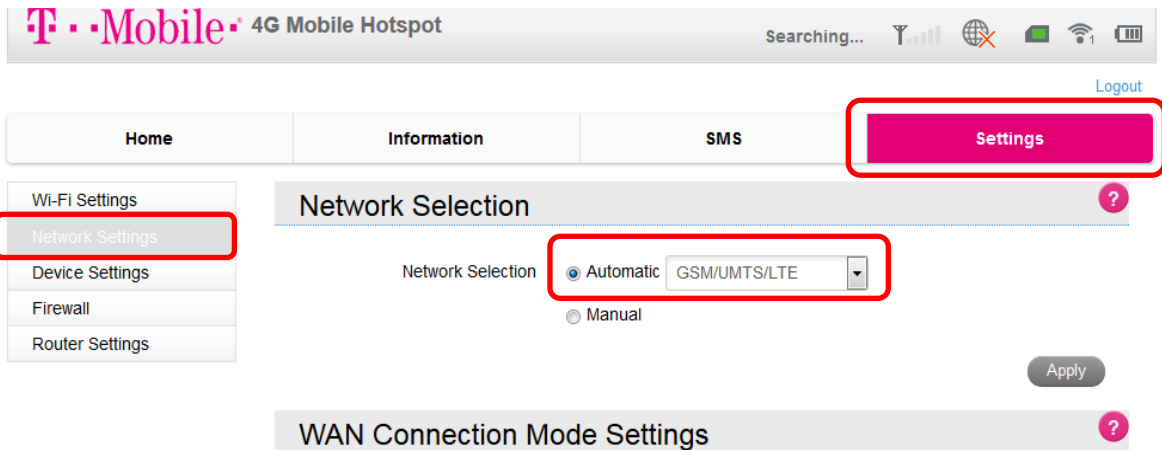
通信規格の変更方法

手順：通信規格の変更

Step 3

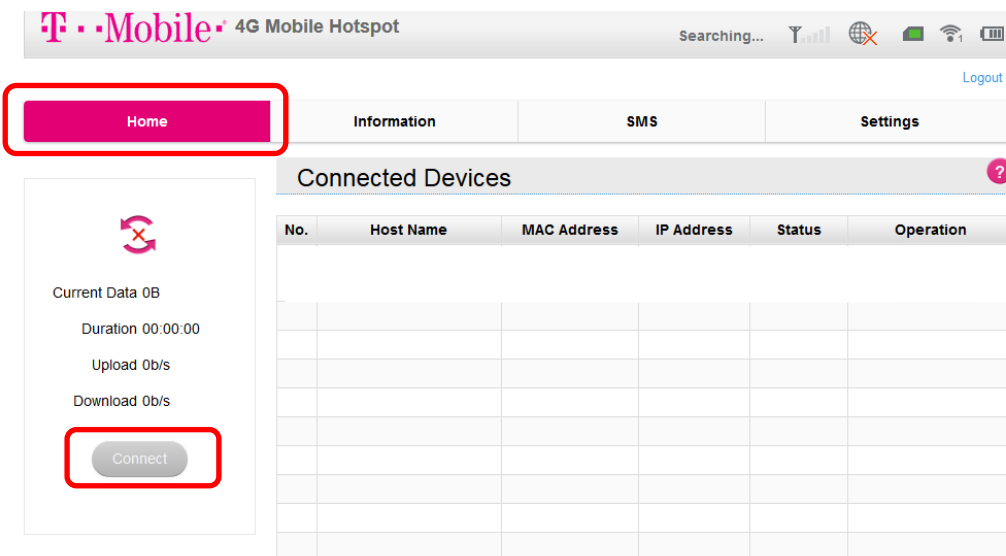
「Settings」⇒「Network Settings」の順にクリックし、「Network Selection」が Automatic にチェックが入っている状態で、その右の欄から任意の通信規格を選択後に「Apply」をクリックしてください。

※「LTE Only」⇒「UMTS Only」の順にお試しください。



Step 4

画面左上の「Home」をクリックし、画面左下の「Connect」をクリックし、インターネット接続をお試しください。



※症状が改善されない場合は、設定を「GSM/UMTS/LTE」に戻した上で、別紙の「滞在先からのお問い合わせ」をご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

SIM カード清掃方法

T-Mobile Z915



トラブルの例と対処方法

□電源が入らない

□充電ができない

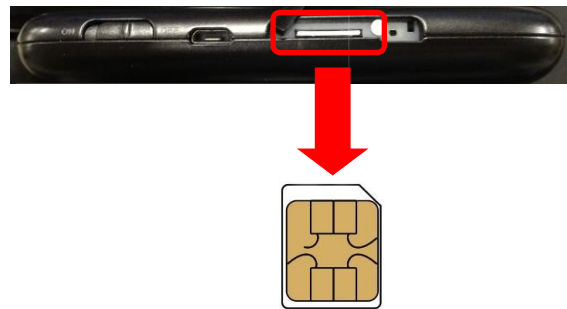
⇒以下記載の「SIM カード清掃手順」をお試ください。

手順: SIM カード清掃

Step
1

充電器は外した状態で行ってください。

本体上部の SIM カードスロットを開け、
端末の奥に押し込むようにカードに
力を加えて、SIM カードをお取り外しください。



※再装着時に向きを間違えないよう、
確認してからお取り外しください。

Step
2

SIM カードの金属面をやわらかい布等で拭いていただき、
全て再装着した後に、再度電源が入るかお試しください。

※電源が改善されても通信できない場合は
P4 の「本体リセット方法」をお試ください。



パスワードの確認

チェック1: パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

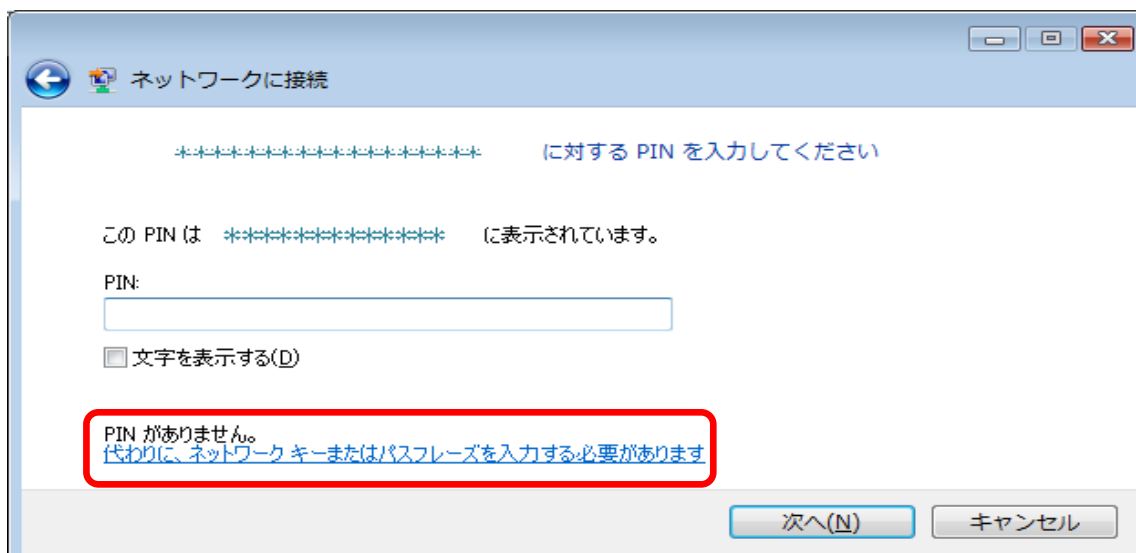
パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。

チェック2: 他の Wi-Fi につながっている可能性があります。

ホテルの Wi-Fi や空港の Wi-Fi など、他の Wi-Fi に接続されている場合は、一度切断してから、再度当社 Wi-Fi への接続をお試しください。

チェック3: 【Windows Vista】PIN 入力画面になっている可能性があります。

Windows Vista をご利用の場合、下図のように、PINコードが要求されたときは、「代わりに、ネットワークキーまたはパスフレーズを入力する必要があります」をクリックしてから、パスワードを入力してください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力をお試しください。

なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」からお客様のご利用の機器(PCのOSや、iPhoneなど)の項目をご確認いただき、プロファイル削除をお試しください。

※プロファイル削除の詳しい手順・表示内容については、その機器のバージョン等によって異なる場合がございます。ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

プロフィール削除方法

お客様の機器に保存された Wi-Fi のパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めて Wi-Fi 接続をお試しください。

困ったときには（トラブルシューティング）

iPhone/iPod touch/iPad

設定

機内モード

Wi-Fi × × × × >

Bluetooth オフ >

モバイル オフ >

設定画面から「Wi-Fi」を選択

Wi-Fi

Wi-Fi

× × × × × ×

ネットワークを選択...

このネットワーク設定を削除

このネットワーク設定を削除

Wi-Fiネットワーク設定

× × × × × ×

を削除しますか？

お使いのiPhoneはこのWi-Fiネットワークに接続できなくなります。

キャンセル 削除

「削除」を選択して完了です。
もう一度 Wi-Fi 接続をお試しください

Android

設定

プロフィール

マイプロフィール

初期設定

無線とネットワーク

Wi-Fi ON

設定画面から「Wi-Fi」を選択

Wi-Fi ON

× × × ×

hogehogeh

WPA/WPA2で保護

304HWa-46

WPA/WPA2で保護 (WPS利用可)

該当のSSIDを長押しします

ネットワークに接続

ネットワークから切断

「ネットワークから切断」を選択して完了です
もう一度 Wi-Fi 接続をお試しください

プロファイル削除方法

お客様の機器に保存された Wi-Fi のパスワード情報を削除するため、
以下の手順どおりにご操作いただき、改めて Wi-Fi 接続をお試ください。

困ったときには(トラブルシューティング)

VISTA / 7

- 1 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒(ネットワークとインターネット) ⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」
- 2 該当のSSIDを選択 ⇒「削除」を選択



- 3 改めてWi-Fi接続を試す

Mac OS

- 1 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」
- 2 「WiFi」を選択 ⇒「詳細」
- 3 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択
- 4 「-」をクリック ⇒「OK」



- 5 改めてWi-Fi接続を試す

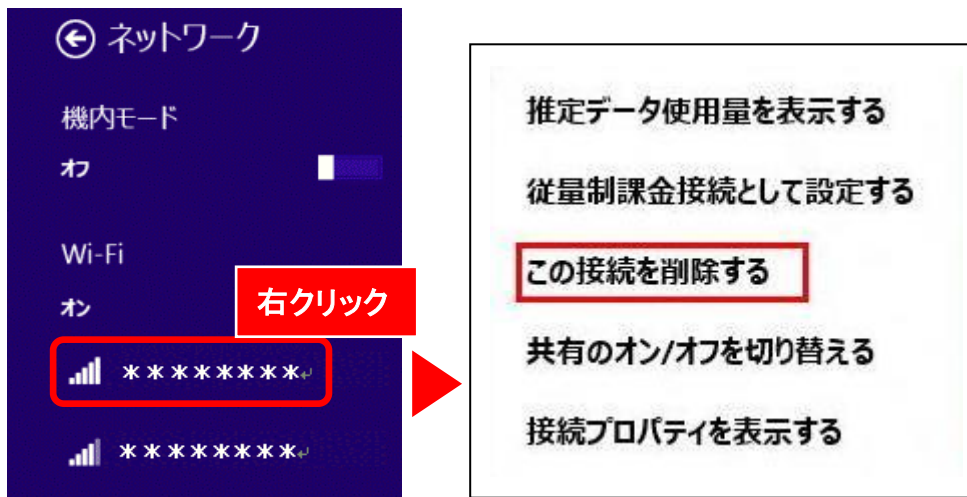
プロフィール削除方法

お客様の機器に保存された Wi-Fi のパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めて Wi-Fi 接続をお試しください。

困ったときには(トラブルシューティング)

Windows 8 / 8.1

- ①チャームの「設定」から無線 LAN 接続アイコンをクリック。
- ②該当の SSID を右クリックしてメニューを表示。
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、本ページ下部の「Windows8 で SSID を右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- ③「この接続を削除する」をクリック。
- ④改めて Wi-Fi 接続を試す。



Windows 8 で SSID を右クリックしてもメニューが表示されないとき



Wi-Fi 接続に失敗したときに表示される画面のうち、「ネットワークの削除」をクリックしてから、改めて Wi-Fi 接続を試してください。